

GOBIERNO DE MÉXICO



METODOLOGÍA CIUATL

Auditorías Territoriales para la
Evaluación y Transformación del
Espacio Público con Perspectiva y
Necesidades de las Mujeres



DESARROLLO TERRITORIAL

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



MUJERES
EN EL TERRITORIO

Metodología CIUATL

Auditorías Territoriales para la Evaluación y transformación del espacio público con perspectiva y necesidades de las mujeres

Autor Institucional

Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
Paseo de la Reforma 26, col. Juárez,
CP 06600, Cuauhtémoc, Ciudad de México
www.gob.mx/sedatu

Coordinación de la Investigación

Oscar Javier Garduño Arredondo
Titular de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional en la
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Mabel Griselda Almaguer Torres
Directora de Proyectos Estratégicos en la
Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Autoría

Dana Corres
Patricia Del Castillo-Ramirez
Icnelly Pineda-Vieyra
Julio Pedrazuela
Adriana Pérez-Arciniega

Derechos de Autor

Se permite la reproducción, total o parcial, por razones educacionales o sin ánimo de lucro, de esta publicación sin la autorización especial del portador de los derechos de autor, siempre y cuando la fuente sea citada. La Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano agradece recibir una copia de cualquier publicación que utilice este documento de consulta como fuente. No se permite en absoluto hacer uso de esta publicación con fines comerciales o de lucro.

Descargo de responsabilidad.

Los hallazgos, interpretaciones y conclusiones expresados en este documento están basados en la información compilada por Impulsora en uso de Sistemas S.A. de C.V. IMTUS y sus consultores, socios y colaboradores.

Agradecimientos especiales:

A la Lic. Milly Janeth Ramírez Olmedo, Lic. Fernando Astudillo y a todas las Autoridades del Municipio de Acapulco, Guerrero, por las facilidades otorgadas para la realización del trabajo de campo.

A Claudia Clavel Justo, Angélica Hernández Hernández, Félix Ávila Bailón y a todo el equipo de Servidores de la Nación de la Secretaría del Bienestar en Guerrero.

Al equipo de la Dirección de Acciones Sociales de la Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la SEDATU, por el acompañamiento en la investigación en campo.

Y a todas las mujeres que participaron en este estudio y que con su experiencia ayudan a la generación de mejores espacios públicos para todas y todos.

Este estudio se realizó con presupuesto del Anexo Erogaciones para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano.

TABLA DE CONTENIDO

PRÓLOGO | 4

INTRODUCCIÓN | 6

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA VOZ DE LAS MUJERES EN LOS PROYECTOS URBANOS? | 7

METODOLOGÍA CIUATL | 10

¿Qué es y cómo funciona? | 11

Dimensiones y Categorías | 12

Implementación de la Metodología | 14

UNO: Reconocimiento del contexto social y físico a auditar | 16

a. Mapeo de actores y entrevistas con personas clave | 16

b. Análisis con perspectiva de género de datos cuantitativos existentes | 16

DOS: Proceso de recolección de datos a través de la participación ciudadana | 17

a. Observación participante | 17

b. Grupos de discusión y mapas perceptivos | 17

c. Caminatas de reconocimiento del espacio público | 19

d. Encuestas de infraestructura y percepción | 20

TRES: Elaboración de informe de resultados | 21

CUATRO: Urbanismo Cotidiano para empoderar a las mujeres, niñas y adolescentes | 21

a. Sesiones de entrega de resultados | 21

b. Talleres de urbanismo cotidiano y feminista | 22

c. Intervenciones de urbanismo comunitario | 22

Aplicación de Metodología CIUATL en proyectos piloto en ciudades PMU | 24

UNO: Reconocimiento del contexto y mapeo de actores | 24

DOS: Recolección de datos a través de la participación | 25

TRES: Reporte de resultados y diagnóstico general | 25

Resultados generales en la Colonia Zapata | 25

Resultados Generales del Poblado de Llano Largo | 27

Análisis del discurso: testimonios de la vivencia de las mujeres | 27

Categorías analizadas en los sitios | 28

Recomendaciones de intervención a partir de los resultados de la Metodología CIUATL | 34

Reflexiones Finales | 42

Bibliografía | 44

PRÓLOGO

La mitad del mundo lo conformamos mujeres: adultas, adolescentes y niñas. Sin embargo, a pesar de representar la mitad de la población, pocas veces nuestra visión, necesidades y deseos están presentes en el territorio. Históricamente, la mayoría de quienes toman decisiones y lo intervienen son hombres. Las relaciones de poder se reflejan en el territorio, y las ciudades expresan espacialmente estas asimetrías: entre hombres y mujeres, pobres y ricos, lugareños y personas migrantes, entre otras. El diseño de las ciudades y, especialmente, el del espacio público, condiciona su uso y apropiación: lo puede hacer incluyente o inseguro. Por ello, es vital incorporar la visión y las necesidades de las mujeres en todas las etapas de planeación, diseño, ejecución y evaluación de proyectos de ciudad.

Así como lo que no se nombra no existe –y muchas lingüistas luchan por la incorporación del lenguaje incluyente–, el territorio y especialmente en las ciudades, no contar con herramientas que integren nuestras necesidades, nos invisibiliza. Es por ello que, desde la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), reconocemos que las políticas territoriales tienen una gran deuda con las mujeres y niñas que viven en México. Así nace la Metodología CIUATL: Auditorías Territoriales para la Evaluación y Transformación del Espacio Público con Perspectiva y Necesidades de las Mujeres, como un paso hacia lograr la Cuarta Transformación en el país, y tener territorios más justos e incluyentes.

A partir de esta publicación, es relevante enfatizar que la perspectiva de género en el territorio no es un tema exclusivo de las mujeres que tenemos la oportunidad de incidir en la toma de decisiones, sino de todas y todos los que participamos en la construcción de política y en la gestión territorial. Las experiencias cotidianas de los diferentes grupos, en especial de mujeres y niñas, son una orientación estratégica de política pública que permite implementar acciones puntuales que faciliten la cadena de tareas cotidiana.

Con esto en mente, desde la SEDATU, por medio del Programa de Mejoramiento Urbano estamos interviniendo barrios con altos grados de marginación y pobreza. Al construir escuelas, parques, plazas, bibliotecas, polideportivos, buscamos transformar realidades y la configuración territorial: hacia una más justa e incluyente. Esta metodología nos ofrece insumos para que la voz de mujeres y niñas de estos territorios se visibilice en lo público; traducándose en espacios más seguros para todas las personas, más amigables y que promuevan desde el diseño la igualdad entre todas las personas.

Así como el género es una construcción social que define las formas en las que mujeres y hombres construyen su identidad, interactúan y organizan su participación en la sociedad, las ciudades son una construcción social en continua creación y transformación. Reconozcamos que podemos generar una nueva distribución de poder entre hombres y mujeres. Así como construimos entornos desiguales y poco inclusivos tenemos la posibilidad de transformar la vida de millones de mexicanas desde una configuración territorial diferente. Aprovechemos la oportunidad para generar nuevas soluciones, nuevas maneras de gestionar el territorio y continuemos trabajando por un territorio incluyente e inclusivo.

Carina Arvizu Machado
Subsecretaria de Desarrollo Urbano y Vivienda

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Evaluación y Transformación del Espacio Público desde la perspectiva y necesidades de las mujeres-CIUATL

es una herramienta que integra todas las visiones definidas y consagradas en instrumentos, tanto internacionales como nacionales, y a la vez, es una herramienta alineada al Programa de Mejoramiento Urbano (PMU), ya que contempla a las personas como el centro sobre el que debe girar la toma de decisiones que contribuyan a la mejora en el acceso y ejercicio de los derechos humanos en el espacio público. Esta herramienta, además, tiene el propósito de reconocer que son las personas el agente activo que permitirá el desarrollo de la comunidad y la generación de acciones que disminuyan las desigualdades en las ciudades y barrios.

El documento plantea convertirse en un referente, con una metodología que pueda

replicarse y que sirva para que academia, gobierno, sociedad civil, activistas, habitantes, vecinas y vecinos puedan generar información valiosa que transforme nuestras ciudades y las convierta en espacios dignos, seguros y accesibles para todas las personas, con la visión incluyente que las mujeres tienen del mundo, superando la visión tradicional del urbanismo y llegando al urbanismo cotidiano, entendido como aquel que vivimos todos los días en nuestras ciudades.

En este estudio se podrá ver de manera condensada la información recopilada a partir de la implementación de dos proyectos piloto en la ciudad de Acapulco, Guerrero, implementados en polígonos ubicados dentro de la colonia Emiliano Zapata y el poblado de Llano Largo, realizados del 23 al 30 de octubre de 2019.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA VOZ DE LAS MUJERES EN LOS PROYECTOS URBANOS?

«Estamos añadiendo la visión femenina a la masculina y ese proceso es transformador.» Gerda Lerner.²

Históricamente las ciudades han sido diseñadas y construidas por y para los hombres sin que la voz y las necesidades de las mujeres sean consideradas. Para dar cuenta de ello basta con mirar por un momento la historia de nuestras ciudades (desde Babilonia, como ya lo mencionaba Gerda Lerner), además de la formación del género como una construcción cultural, en la cual las mujeres quedaban fuera de toda toma de decisión y/o disciplina que no fuese aquella que correspondiese con las labores reproductivas y de cuidado. Lo masculino, históricamente, era el valor predeterminado y la medida para todas las cosas.

Actualmente, las calles y espacios públicos son percibidos como inseguros por la mayor parte de mujeres en el territorio mexicano (INEGI, 2016), en tanto éste, al mismo tiempo, no cubre las necesidades de movilidad y habitabilidad de las mujeres en muchas de las zonas que recorren y viven. Desafortunadamente, aún no existen datos que nos permitan cruzar todas las percepciones, sensaciones y opiniones de las mujeres, dado que no se han desarrollado encuestas y estudios específicos que busquen conocer las necesidades de las mujeres a partir de sus diferentes roles, incluido el del cuidado, y cómo éstos se intersectan con otros tipos de violencia. Asimismo, tampoco existe suficiente información o propuestas de política pública enfocadas en rediseñar las ciudades, la infraestructura urbana y los espacios desde la perspectiva de las mujeres, ni para priorizar las intervenciones que deben estar hechas para satisfacer dichas necesidades.

La Metodología de evaluación y transformación del espacio público desde la perspectiva y necesidades de las mujeres se plantea como un instrumento de colaboración entre el gobierno y las ciudadanas, que permitirá conocer y documentar el estado actual de los espacios públicos, generar información útil para el diseño de posibles líneas de acción y el rediseño de las calles y espacios específicos, desde la perspectiva y necesidades de las mujeres que los habitan. Son las mujeres que viven y transitan el espacio público quienes mejor conocen el estado en que se encuentra la infraestructura, cuáles son los elementos y las causas que las hacen sentir seguras o inseguras y cuáles son sus necesidades; son también ellas quienes tienen las ideas de cómo se podrían mejorar sus barrios y ciudades, teniendo al gobierno como facilitador y catalizador de dichas soluciones.

Es fundamental hacer partícipes y dar voz a las mujeres, también desde una perspectiva interseccional, que considere a las mujeres indígenas, las mujeres afromexicanas, así como los diferentes grupos etarios de las mujeres, con el fin de lograr la creación de ciudades más seguras e inclusivas en las que las relaciones de equidad tengan suelo fértil para generarse.

Este estudio es un esfuerzo de la **Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano** (SEDATU) por entender, a través de una metodología específica, la visión de las mujeres respecto a sus necesidades y exigencias, en comunidades específicas, asentadas en el contexto urbano y rural mexicano. Este documento es también un esfuerzo por documentar las percepciones, opiniones y necesidades de las mujeres en las ciudades, principalmente ciudades medias y en proceso de consolidación, desde su perspectiva, en un contexto que aún carece de estudios, reportes, datos desagregados y en el que la brecha de género sigue presente y donde los tiempos nos demandan actuar con urgencia.



METODOLOGÍA CIUATL

¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA?

La Metodología de evaluación y transformación del espacio público desde la perspectiva y necesidades de las mujeres es una herramienta integral de evaluación, participación y empoderamiento que nos permite generar un diagnóstico a partir de la percepción y necesidades de las mujeres y, a la vez, propuestas de intervención en el espacio público, el cual puede estar integrado por la colonia, calles, rutas de desplazamiento, parques, plazas u otros.

La Metodología CIUATL **es una herramienta integral que analiza el espacio público desde dos dimensiones: percepción e infraestructura y once categorías:** 1) diseño universal; 2) iluminación; 3) señalética; 4) mobiliario; 5) movilidad; 6) usos y equipamiento; 7) espacios para el cuidado; 8) áreas verdes, 9) habitabilidad del espacio; 10) olores, higiene, belleza y sonidos; y 11) seguridad. Éstas se analizan a través de diversos instrumentos: grupos focales, caminatas, entrevistas, encuestas, entre otros. Todo ello nos dará los elementos para generar un diagnóstico del espacio a través de la voz de las mujeres. Por ello, se trata de una **metodología cuali-cuantitativa**.

La Metodología CIUATL **es una herramienta de participación de las mujeres de todas las edades, clases y orígenes étnicos, y que integra sus voces en el proceso previo y durante el diseño, rediseño, rehabilitación o implementación** de un espacio público.

La Metodología CIUATL **está diseñada para generar un diagnóstico desde dos análisis: el género**, entendiendo que son las mujeres nuestro sujeto de estudio y **la interseccionalidad**, para entender todas las características de desigualdad que se intersectan y violentan a las mujeres en el espacio público.

La Metodología CIUATL **genera propuestas específicas priorizadas sobre las necesidades del espacio público a partir de la visión y experiencia de las mujeres** que habitan y transitan ese espacio.

La Metodología CIUATL **es una herramienta de empoderamiento de las mujeres, al capacitarlas -desde el conocimiento autogenerado a partir de la herramienta- para entender cómo se conforma el espacio público y convertirlas en agentes de cambio y guardianas** de los nuevos espacios implementados.

DIMENSIONES Y CATEGORÍAS

Los aspectos específicos que se analizan dentro de las distintas etapas de la Metodología CIUATL de evaluación y transformación del espacio público, en todos los casos se tratan de elementos de infraestructura desde el urbanismo con perspectiva de género.



DISEÑO UNIVERSAL. Se refiere a que el espacio público está diseñado para que cualquier persona pueda acceder, estar, moverse y habitar en él sin importar sus condiciones físicas, de sexo, raza, clase, edad, entre otros. Cuando un espacio público está diseñado universalmente, se dice que es accesible y entonces avanzamos hacia una ciudad para todas las personas.



ILUMINACIÓN. Se refiere al alumbrado público proporcionado con energía eléctrica en el espacio público una vez que el sol se oculta. La iluminación es básica para que un espacio sea ocupado y percibido como seguro por las noches.



SEÑALÉTICA. Son indicaciones con letreros, pintura y/o señales específicas (en el caso de personas ciegas) en el espacio público para indicarnos nuestra ubicación, información sobre lugares de interés, distancias a las que se encuentran, entre otros datos que nos sirven para ubicarnos en el entorno. Ésta nos ayuda no sólo a situarnos, sino a seguir ciertas reglas para hacer un espacio más habitable y seguro.



MOBILIARIO URBANO.³ Se define como los “muebles” u objetos que son para uso público y que se instalan en el espacio público como banquetas, parques, plazas, calles y que son para uso de quienes transitan y habitan y que, en su conjunto, hacen más placentero y cómodo el uso de esos espacios, además de que incentivan la permanencia en ellos.



MOVILIDAD. Se refiere a las características del entorno y a la infraestructura que permiten el tránsito y traslado de las personas sin importar sus condiciones físicas, de género, raza, edad, modo de transporte, etc. Esto implica que la calle tenga desde banquetas, rampas para accesibilidad universal, hasta ciclovías, carriles exclusivos para transporte público, entre otros.



USOS Y EQUIPAMIENTO.⁴ El uso se refiere a las actividades que ahí ocurren y el equipamiento engloba los edificios o áreas que proveen de servicios específicos a las personas en el espacio: hospitales, bibliotecas, escuelas. Los usos y el equipamiento cobran relevancia ya que las personas que cuidan y hacen trabajo del hogar podrán tener acceso a espacios para atender esas necesidades. Cuando no existen usos y equipamiento para todas las personas, se atienden sólo ciertas necesidades y no todas, dejando de lado principalmente las que se relacionan con las labores del hogar y del cuidado.



ESPACIOS PARA EL CUIDADO. Las mujeres son históricamente las encargadas de cuidar a otras personas debido a los roles asignados; son quienes se ocupan de las tareas del cuidado del hogar y la familia, lo que implica también acompañar a otras personas en sus actividades cotidianas como niños y niñas, personas con discapacidad, personas mayores, personas enfermas, entre otras. Todos los ítems que se encuentran en la Metodología ayudan a visibilizar y considerar las labores de cuidado a partir de la infraestructura, el equipamiento y el mobiliario en los espacios públicos.



ÁREAS VERDES. Se refiere a la presencia de elementos vegetales de todo tipo en el espacio público que pueden mejorar la experiencia del uso de éste, ya que proveen sombra, mejoran la calidad del aire, protegen del clima, mejoran la percepción y habitabilidad del espacio, entre otras.



HABITABILIDAD DEL ESPACIO. Se refiere a ciertas características que hacen que el espacio público ofrezca condiciones de seguridad, confort y que invite a estar en él, de forma que no sea sólo usado como un lugar de tránsito.



OLORES, HIGIENE Y SONIDO. Se refiere a la presencia en el espacio público de ciertos elementos subjetivos relacionados con los sentidos y sensaciones de las personas y que pueden mejorar la experiencia de estar en él.



SEGURIDAD. Se refiere a la presencia de distintos elementos (que pueden ser de infraestructura, tecnología, de organización vecinal, entre otras) en el espacio público que lo hagan ser percibido como un lugar seguro para transitar y estar, sin importar la hora del día.

Es importante recalcar que la **Metodología CIUATL analiza cada uno de los once indicadores a través de los dos dimensiones durante todo el proceso: la infraestructura y la percepción sobre ésta, lo que da como resultado que CIUATL sea una metodología cuali-cuantitativa.**

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Para aplicar la Metodología CIUATL es necesario conocer la realidad del contexto donde se enmarca, junto con las personas que viven el territorio y, especialmente, con las mujeres de diferentes edades, culturas, orígenes, condiciones socioeconómicas, entre otras.

Para lo anterior, es necesario realizar etapas antes, durante y posterior a la aplicación de la Metodología, que permitan un análisis integral del espacio público desde la visión de las mujeres:

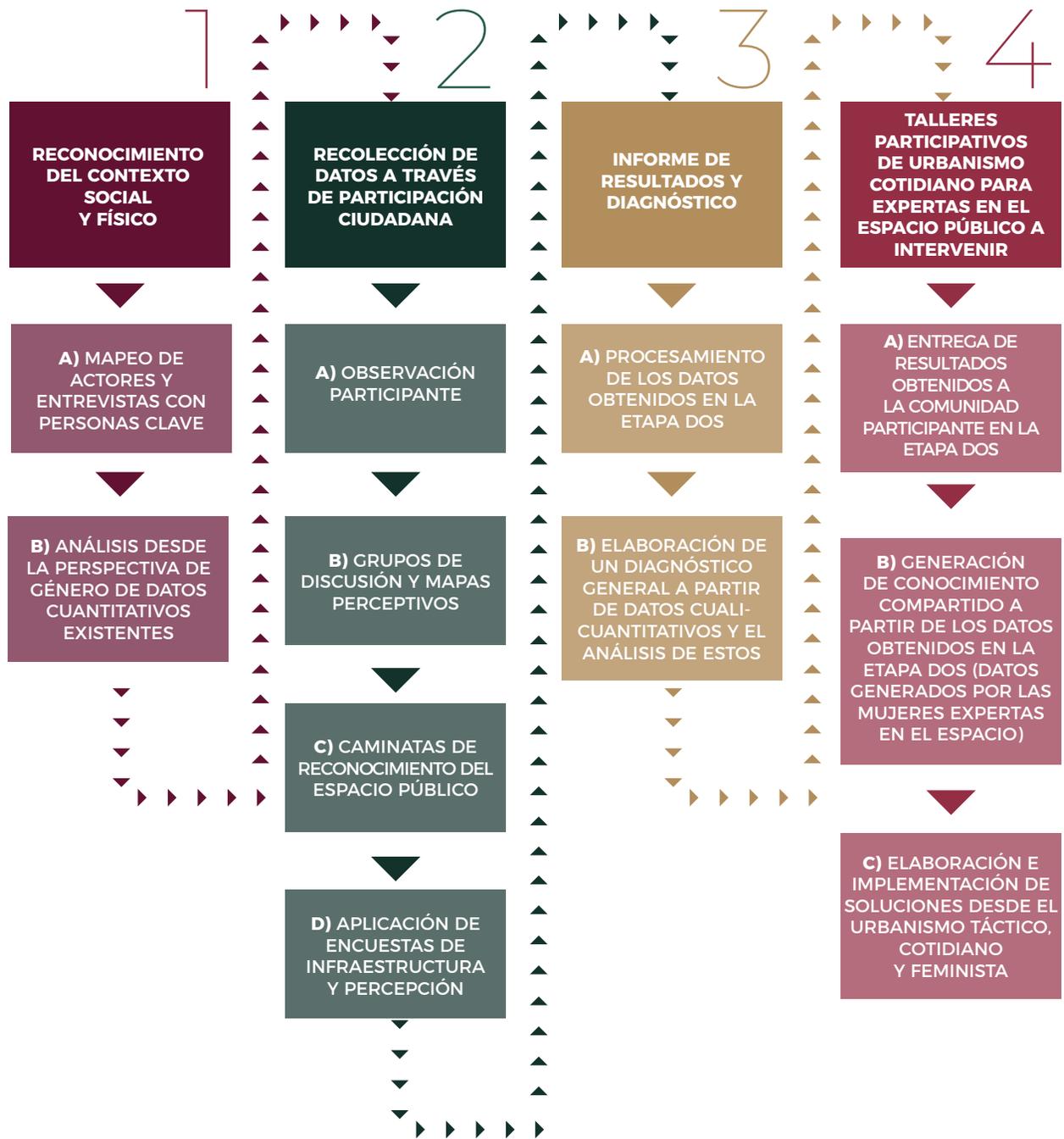
- 1. Reconocimiento del contexto social y físico previo*
 - a) Identificación de agentes implicados y entrevistas con personas clave*
 - b) Análisis desde la perspectiva de género de datos cuantitativos existentes*

- 2. Recolección de datos a través de la participación ciudadana (trabajo de campo)*
 - a) Observación participante*
 - b) Grupos de discusión y mapas perceptivos*
 - c) Caminatas de reconocimiento del espacio público*
 - d) Aplicación de encuestas de infraestructura y percepción*

- 3. Informe de resultados y diagnóstico*
 - a) Procesamiento de los datos obtenidos en la etapa dos*
 - b) Elaboración de un diagnóstico general a partir de datos cuali-cuantitativos y su análisis*

- 4. Talleres participativos de Urbanismo Cotidiano para empoderar a las mujeres, niñas y adolescentes*
 - a) Entrega de resultados obtenidos a la comunidad participante en la etapa dos*
 - b) Generación de conocimiento compartido a partir de los datos obtenidos en la etapa dos (datos generados por las mujeres expertas en el espacio)*
 - c) Elaboración de soluciones desde el urbanismo táctico, cotidiano y feminista.*
 - i. En colaboración con autoridades*
 - ii. Soluciones de autogestión*

Cuadro 1. Etapas de Implementación de la Metodología CIUATL.



Antes del proceso de recolección de datos a través de la participación, es importante el reconocimiento previo del contexto. Esto incluye tanto la revisión de datos disponibles, como el análisis territorial del espacio a través de entrevistas exploratorias con las mujeres que se muevan en el espacio público a evaluar.

a) Identificación de agentes implicados y entrevistas con personas clave

Estas pueden ser personas funcionarias a nivel estatal o local que trabajan en la implementación de programas sociales o con vecinas de la zona. La participación de estas personas es imprescindible a la hora de realizar todo tipo de intervención porque son quienes allí viven, pasean, juegan, compran, trabajan, cuidan, etc. De igual modo, es fundamental incluir a las personas de la comunidad o colonia a través de organizaciones vecinales, organizaciones de mujeres, así como mujeres en su diversidad y personas vecinas no organizadas formalmente, con el fin de contar con su experiencia cotidiana del entorno a analizar.

b) Análisis con perspectiva de género de datos cuantitativos existentes

Además de la información primaria que podamos obtener, es necesario contar con datos estadísticos y estudios desagregados por sexo para conocer la realidad urbana de mujeres y hombres de forma diferenciada. Por lo tanto, se analizarán aquellos datos existentes que estén desagregados por sexo y, de ser posible, por otras variables demográficas. Las fuentes de información pueden ir desde encuestas de victimización y de violencia de género, hasta datos policiales, de movilidad, incidentes reportados y delitos en el transporte público, encuestas sobre convivencia, entre otras.

En caso de no contar con datos estadísticos desagregados por sexo, es esencial el contacto con otras instituciones o dependencias municipales implicadas en la seguridad de la ciudad, donde se podrá sensibilizar al personal encargado del diseño de cuestionarios y recolección de datos a fin de que los procesos de recolección se hagan permitiendo identificar variables como sexo, edad, colonia, entre otras, y así poder desarrollar estudios del territorio que incorporen la perspectiva de género.

A continuación mostramos las herramientas que pueden ser utilizadas en la recolección de datos cualitativos de manera participativa y que, en todo caso, deberán adaptarse al contexto donde se apliquen. Estas pueden ser realizadas, además de con las personas vecinas, con personas técnicas que estén involucradas, trabajen en el territorio y tengan un profundo conocimiento de la realidad del contexto.

a) Observación participante

■ **Descripción**

La observación participante es el estudio de un espacio concreto que permite relacionar el uso social con el espacio físico, a fin de determinar quiénes, dónde, cómo y con quién se utiliza y la relación entre la configuración física del espacio y el uso social que se hace de él.

■ **Tiempo total de aplicación**

Diferentes observaciones con tiempo variado

■ **Aplicación de la técnica de investigación**

Se deben realizar varias observaciones directas a diferentes horas y en diferentes días de la semana con el objetivo de estar en el lugar el tiempo suficiente para saber qué sucede en él y comprender tanto las relaciones sociales como las espaciales. Además de conocer de primera mano el perfil de las personas que usan los espacios, se podrá conocer el tipo de usos que se hacen y si existen situaciones de conflicto o problemas de convivencia.

Observar los espacios en diferentes horarios y días de la semana y de manera participativa permite, por ejemplo, ver cómo cambian los espacios de día y de noche y cómo la configuración física beneficia o perjudica la percepción de seguridad. Es muy importante sistematizar toda la información en función de la clasificación que se realice con las personas participantes a fin de conocer el uso que le dan o no a cada espacio y qué actividades realizan en los espacios observados. Además, se pueden tomar apuntes sobre planos y notas que ayuden a registrar la información y se tomarán fotografías, en la medida que sea posible, de las diferentes situaciones observadas.

Es preciso tener en cuenta que seremos observadoras del espacio, sin ser partícipes de lo que sucede y no llamar la atención para no modificar las dinámicas sociales que se desarrollan en dicho espacio.

b) Grupos de discusión y mapas perceptivos

■ **Descripción**

El grupo de discusión es una conversación moderada por una persona externa a la misma, que sirve para recolectar información sobre un tema concreto y explorar y compartir reflexiones a partir de las ideas de diferentes personas. El objetivo del grupo de discusión es recopilar información sobre la manera en la que distintos grupos de personas perciben sus entornos cotidianos.

Los mapas perceptivos permiten visibilizar los elementos físicos o sociales que limitan o favorecen el uso de espacios y para identificar las cualidades que hacen que los podamos utilizar y disfrutar con autonomía y seguridad. Los mapas perceptivos permiten también ubicar los espacios de acuerdo con las diferentes percepciones, por ejemplo espacios transitables, espacios de miedo, espacios inaccesibles, espacios reconfortantes que generan sentimientos agradables.

Es importante tener en cuenta que los elementos o situaciones resultan en análisis cien por ciento positivos ni negativos, sino que esta actividad ayuda a reconocer múltiples perspectivas.

Dado que en esta actividad se tratan las percepciones y los espacios que resultan inseguros, es recomendable que los grupos sean sectoriales para incluir la diversidad de experiencias, por ejemplo, grupos formados sólo por mujeres jóvenes, o por mujeres madres, o mujeres mayores, etcétera. Así promovemos que las personas se sientan cómodas al participar, por lo que se sugiere la siguiente clasificación:

1.1 Mujeres no cuidadoras

1.1.1 Niñas y adolescentes (11 - 16 años)

1.1.2 Jóvenes (18 - 25 años)

1.1.3 Adultas (30 - 45 años)

1.2 Mujeres cuidadoras

1.2.1 Mamás con niños pequeños (0 - 9 años)

1.2.2 Mamás con hijos adolescentes y jóvenes (10 - 18 años)

1.2.3 Mujeres que cuidan a personas de 60+ y/o con alguna discapacidad

1.3 Mujeres en situación de vulnerabilidad

1.3.1 Mujeres de 60+ y/o con alguna discapacidad

— **Tiempo total de aplicación**

2 horas

— **Aplicación de la técnica de investigación**

Se recomienda que en el grupo participen entre 6 y 8 personas, para que todas puedan aportar su opinión del tema. Si hay más de 8 personas, es difícil que todas puedan intervenir en el debate y ser escuchadas por igual.

El grupo de discusión es facilitado por una persona moderadora que tiene conocimiento del tema, quien asegurará que todas las personas hablen y que nadie monopolice la discusión. También deberá enfocarse en que la discusión no se desvíe del tema de interés a tratar y que las personas se sientan en un espacio seguro y de confianza para compartir sus opiniones sin miedo a ser cuestionadas. Por ello, la persona moderadora tiene que ser cuidadosa con las opiniones que comparte con el grupo, para no provocar que ciertas posturas queden silenciadas. Es importante grabar la discusión y tomar notas para poder vaciar la información posteriormente, para lo cual se

deberá pedir consentimiento a las personas al inicio de la discusión. También se pedirá a las personas participantes respetar la confidencialidad de lo que pasa en el grupo de discusión, sin revelar fuera de ese grupo lo que se ha dicho o quién lo ha dicho. Se puede dedicar una parte inicial del grupo a crear una suerte de “reglas del juego” entre las personas participantes para dejar claros todos estos temas.

c) Caminatas de reconocimiento del espacio público

■ **Descripción**

Las caminatas sirven para registrar, mediante fotografías y/o audios (de ser posible), elementos y situaciones que consideramos importantes para describir nuestro entorno cotidiano y la percepción asociada a estos entornos. El material fotográfico servirá para explicar el espacio a través de la mirada de las mujeres que tenemos de la colonia o espacio a estudiar.

■ **Tiempo total de aplicación**

1 hora

■ **Aplicación de la técnica de investigación**

Es importante que desde la convocatoria al ejercicio se les pida a las participantes llevar calzado cómodo, gorra, bloqueador solar, agua y alguna colación (fruta o nueces). El ejercicio consiste en acompañar a las mujeres por aquellos lugares que identifican como relevantes y representativos del territorio a evaluar. Se puede comenzar con lo más céntrico o conocido y de ahí partir hacia una ruta común definida por las mismas mujeres. Se busca que, en la medida de lo posible, el espacio sea recorrido sin llamar mucho la atención y con la intención de vivirlo como ellas lo viven de forma cotidiana.

■ **Recomendaciones generales**

1. **El análisis territorial** es importante para comprender qué actores y fuerzas entran en conflicto en el espacio. Aunque esta metodología está creada para hacerse en cualquier espacio, existen espacios más inseguros que otros debido al posible conflicto constante por su ocupación: zonas donde hay comercio en calle, o prostitución o asaltos constantes. Este análisis de seguridad es muy importante y debe hacerse desde el momento en que se selecciona el polígono de la caminata. El equipo de investigación deberá hacer un análisis previo sobre cómo se conjugan esas fuerzas y, a partir de ello, reforzar las medidas de seguridad para la actividad.

2. **Videos o fotos solo de ser posible.** Con la llegada de un grupo ajeno a cualquier localidad existe la posibilidad de que las personas que ocupan el lugar de manera cotidiana se muestren a la defensiva o que hagan sentir inseguras a las mujeres, es por eso que sacar fotos o videos podría tener un efecto negativo. Por ello, se recomienda siempre extremar precauciones y verificar el contexto en el que se desarrollarán las actividades. Será posible tomar video o fotos solo si no se generan sesgos en el espacio a observar y si es seguro tanto para el equipo que implementa la metodología, como para las asistentes.

3. No llesves distintivos y/o ropa que llame la atención. Derivado del análisis territorial y de todo lo mencionado, trata de no llamar la atención con distintivos que te identifiquen como parte de una organización o de una actividad, esto con el objetivo de no sesgar el análisis y observación.

Se sugiere que para las caminatas también selecciones a las mujeres de acuerdo a grupos etarios y étnicos, además de que no sean las mismas mujeres que ya participaron en los grupos de discusión. Aunque esto también puede adaptarse, debemos tomar en cuenta que las mujeres tienen tiempo limitado, lo que vería afectada su participación en el ejercicio.

d) Encuestas de infraestructura y percepción

— **Descripción**

Se propone una encuesta como complemento y sistematización de la información ya que este análisis, en conjunto con los grupos de discusión, nos dará resultados cualitativos y cuantitativos de la situación con la que viven las mujeres del territorio a intervenir.

— **Tiempo total de aplicación**

25 min por persona encuestada

— **Aplicación de la técnica de investigación**

Utilizando las reglas de la investigación cuantitativa tenemos dos opciones de aplicación:

a) Cuando se conoce el tamaño de la población y se quieren obtener resultados con alto nivel de confianza, se tiene que calcular la muestra usando la siguiente fórmula; En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

b) Cuando lo que se busca no es la precisión numérica, sino el complemento a los grupos de discusión, esta encuesta arrojará resultados cuantitativos en términos porcentuales, que nos ayudarán a comprender la escala de las problemáticas y oportunidades en el análisis conjunto con los grupos de discusión.

Una vez analizada la diversidad de información recopilada a través de las diferentes técnicas participativas, se podrá elaborar un informe de resultados de la Metodología CIUATL que incluirá un análisis desde la perspectiva de género de los datos cuantitativos existentes en relación a la seguridad: delitos registrados por cuerpos de seguridad e instituciones implicadas en la prevención y atención a la violencia; así como un análisis cualitativo, transversal e integral de los datos recogidos a través de la observación, las entrevistas, los grupos de discusión y las recomendaciones de los posibles talleres.

3

Elaboración de informe de resultados

El informe final servirá para definir, identificar y/o alimentar las estrategias y líneas de acción a seguir para mejorar, rehabilitar o rediseñar espacio estudiado.

Como parte de un ejercicio de reciprocidad, responsabilidad y transparencia para con las mujeres, niñas y adolescentes con quienes establecimos comunicación en los sitios donde se implementó la Metodología CIUATL, es importante regresar al sitio para que el ciclo de participación se cierre y no se vea únicamente como la legitimación de una obra, sino como la incorporación de las visiones de ellas, a la vez que se genera un sentimiento de identidad para con la intervención.

4

Urbanismo Cotidiano para empoderar a las mujeres, niñas y adolescentes

Esta fase se compone de los siguientes ejercicios, los cuales se sugiere sean llevados a cabo en este orden, aunque es el funcionario o funcionaria quien decide sobre su pertinencia, temporalidad y aplicación. Dado que se trata de una herramienta flexible, ésta última fase puede adaptarse según las necesidades del sitio que, para entonces, ya será entendido a profundidad por quien lo ha investigado a través de la Metodología CIUATL.

a) Sesiones de entrega de resultados

— **Descripción**

Asambleas o reuniones con mujeres que hayan participado -o no- en la fase dos de la Metodología. Los objetivos de dichas reuniones son:

- Entregar resultados como parte de un proceso de transparencia y responsabilidad para con las mujeres de las colonias
- Formación de las mujeres, niñas y adolescentes sobre el conocimiento que ellas mismas generaron a partir de su expertise en la zona y de la metodología

— **Tiempo total de aplicación**

2 horas.

b) Talleres de urbanismo cotidiano y feminista

— **Descripción**

Procesos formativos que incluyan y empoderen la visión de las ciudadanas y expertas del espacio en el rediseño de sus entornos, Además de generar un sentimiento de apropiación de las soluciones y de los nuevos lugares, ayudará a comprometerles con el cuidado y protección de esos nuevos espacios. Este taller también hace partícipes a las mujeres en la generación de propuestas específicas.

El urbanismo cotidiano⁵ se refiere al diseño de calles y espacio público desde la vida cotidiana de las personas; sus trayectos diarios, sus necesidades, su visión. En ese sentido, la participación de las mujeres aporta su sabiduría sobre la vida cotidiana, fuente imprescindible de conocimiento para la planificación y el diseño de las ciudades que habitan.

— **Tiempo total de aplicación**

3-4 horas.

c) Intervenciones de urbanismo comunitario⁶

— **Descripción**

Acciones organizadas acciones de corto plazo, bajo costo y con capacidad de evolucionar hacia intervenciones más formales con el paso del tiempo para transformar temporalmente el espacio público. Pueden ser intervenciones como⁷:

- Pinta de cebras en cruces donde no existan
- Habilitación o extensión de banquetas con mobiliario de bajo costo como macetas
- Plantar árboles en espacios de servicio de infraestructura urbana donde no existan o hayan sido cortados
- Elaboración de bancas de bajo coste

— **Tiempo total de aplicación**

3-6 horas por sesión.

⁵ Ània Pluma Vilanova. (2012). URBANISMO COTIDIANO transformaciones urbanas con perspectiva de género. 11 de diciembre de 2019, de Collectiu Punt 6 Sitio web: https://punt6.files.wordpress.com/2013/11/urbanismocotidiano_presentacic3b3n_seep-diba.pdf

⁶ A pesar de que en el argot urbanista el término común para definir estas intervenciones es “urbanismo táctico”, a efectos de la Metodología Ciuatl, hemos decidido alejarnos de una palabra que ya se usa en exceso y en el marco de intervenciones que parecen favorecer los efectos negativos de procesos de expulsión como la gentrificación y el blanqueamiento. Por ello, es que le hemos llamado “comunitario”, retomando, más bien, los procesos donde las personas trabajan en conjunto con una meta definida.

⁷ Sugerimos utilizar manuales como Caminito de la Escuela de Liga Peatonal, que da cuenta de diversas intervenciones de este tipo <http://caminitodelaescuela.org/docs/Recetario%20de%20Participacion%20C%20judadana%20nin%CC%83os%20y%20nin%CC%83as%20seguros%20a%20la%20escuela%20mediante%20el%20empoderamiento%20ciudadano.pdf> p. 47 - 87
Se realizaron tres entrevistas en la Colonia Zapata y tres entrevistas en el Poblado de Llano Largo.

APLICACIÓN
DE LA
METODOLOGÍA
CIUATL EN
PROYECTOS
PILOTO EN
CIUDADES PMU

Los proyectos piloto se realizaron en el municipio de Acapulco, Guerrero, dentro de dos polígonos ubicados en la colonia Emiliano Zapata y en el poblado de Llano Largo. La selección de polígonos se realizó desde la Dirección de Acciones Sociales de la SEDATU, a partir de una cartera de proyectos que se encuentran en ciudades prioritarias de intervenir con el Programa de Mejoramiento Urbano para 2020. Cabe señalar que estos polígonos aún no cuentan con la certeza de ser intervenidos durante 2020, sin embargo, el diagnóstico y resultados de la aplicación de la Metodología CIUATL ya pueden ser utilizados para generar acciones específicas en la planificación y diseño del espacio a intervenir.

7

Reconocimiento del contexto y mapeo de actores

Previo al trabajo de campo, realizamos seis entrevistas vía telefónica con personas que conocen la zona de estudio⁸ con el objetivo de entender las condiciones socioculturales y territoriales que viven las colonias en las cuales se aplicó la metodología para, así, generar hipótesis acerca de las rutas comunes para implementar las distintas herramientas en las colonias seleccionadas. El resultado de estas entrevistas dejó claro que, aun perteneciendo al mismo municipio, los dos sitios mostraban características diferentes.

Por ejemplo, la colonia Zapata presentó señales de marcada violencia, así como de apropiación del espacio por diversos grupos de poder, mientras que en Llano Largo, la conversación giró en torno a la necesidad de mobiliario urbano y banquetas. De hecho, en las entrevistas se mencionó que Llano Largo era conocido como “el pueblo” ya que se consideraba una zona apartada del centro urbano de Acapulco y que ha ido poco a poco integrándose a este, aunque sigue considerándose lejano.

En ninguna de las seis entrevistadas se percibió rechazo sino, por el contrario, las personas entrevistadas se mostraron dispuestas y felices de colaborar en el ejercicio, ya que mencionaron en reiteradas ocasiones que “se necesitan muchas cosas en las colonias”, por lo que la intervención y el proceso previo a ella fue percibido con apertura.

Varias semanas antes del trabajo de campo se estableció comunicación con el gobierno municipal para poder trabajar en conjunto las actividades logísticas. Un día antes de dar comienzo al trabajo de campo, se llevó a cabo una reunión exploratoria donde los funcionarios y funcionarias municipales manifestaron su apoyo y preocupación, sobre todo respecto a la colonia Emiliano Zapata, dado que es una de las colonias que es percibida como de las más peligrosas.

2

Recolección de datos a través de la participación

Las actividades de participación ciudadana que se realizaron en los dos polígonos para los proyectos piloto durante el periodo comprendido del 23 al 30 de octubre de 2019 fueron las siguientes:

- a) Grupos de discusión y mapas perceptivos con mujeres, niñas y adolescentes de diferentes grupos de edad (10 en la colonia Zapata y 9 en el poblado Llano Largo)*
- b) Caminatas de reconocimiento del espacio con mujeres de diversas edades (2 en el poblado Llano Largo)*
- c) Encuestas de infraestructura y percepción con mujeres, niñas y adolescentes de diferentes grupos de edad (42 en la colonia Zapata y 25 en el poblado Llano Largo).*

3

Reporte de resultados y diagnóstico general

Actualmente Acapulco es una de las ciudades más peligrosas del país. La violencia que se vive a nivel estatal, municipal y barrial a manos de grupos de la delincuencia organizada y extorsionadores, han tenido un profundo impacto en las dinámicas sociales de la colonia Zapata y de la comunidad de Llano Largo.

Resultados generales en la colonia Zapata

Específicamente en la colonia Zapata, los temas fundamentales que atraviesan la narrativa del discurso vivencial son dos y son claros, consensuados y dominantes: el terror y la insalubridad.

El terror es continuo y omnipresente: lo bloquea todo, estigmatiza los lugares e imposibilita la expansión en cualquier sentido. Desde estar y sentir tranquilidad andando por la calle, hasta progresar a través del trabajo.

Las mujeres se encuentran en un estado de alerta permanente por la violencia y la extorsión que forman parte de la vida cotidiana de su colonia y zonas adyacentes como Renacimiento, Simón Bolívar y Lomas Verdes. Evitan hacer uso de los espacios públicos porque no se sienten seguras ni en las calles, ni en la plaza, ni en el kiosco. En

esta localidad no quisieron ni recomendaron hacer caminatas, temiendo exponerse y exponer a otras mujeres al peligro. Por la noche jamás salen de casa y esperan no tener ninguna emergencia a esas horas que las obligue a salir a la calle.

La vida social se ha resquebrajado por la presencia de grupos delictivos que piden información o exigen silencio a las personas vecinas sobre lo que ven o saben sobre sus actividades. Se vive un ambiente de sospecha y desconfianza.

La extorsión es generalizada pues, según los testimonios, los grupos delictivos realizan estas prácticas en todos los establecimientos, sean comerciantes formales o informales, establecidos en un local o en sus casas. Por ello, los días más tensos son los miércoles y domingos, que son días de tianguis. Esta situación tiene muy desgastada a la comunidad y con un nulo sentido de apropiación de los espacios.

Es por ello que el problema -desde la perspectiva de las mujeres- no es construir nuevos espacios o mejorar los existentes, pues existe una percepción de que “todo tiene dueño” y no quisieran entrar en conflicto o ser presas de violencia en ellos. Se percibe que lo más importante a resolver son temas de infraestructura básica: drenaje y manejo de basura.

En cuanto a las demandas, se menciona la necesidad de solucionar un problema de infraestructura (coladeras). Por otra parte, se esperaría escuchar la necesidad de “apoyo público” a nivel de seguridad, y es ahí donde se diagnostica un decadente pesimismo y desesperanza para con el ayuntamiento.

Puntualmente se justifica la inacción de las autoridades:

«(...) yo comprendo que el ayuntamiento
está desbordado, saturado»

Mujer con personas dependientes a su cargo.

«Alguien viene a revisar las coladeras, pero sólo
a revisar»

Mujer con personas dependientes a su cargo.

Resultados Generales del Poblado de Llano Largo

En contraste con la colonia Zapata, en el poblado de Llano Largo se percibe una mejora en cuestiones de seguridad. Si bien para las mujeres es una realidad innegable la violencia que vive el estado y el municipio, también es verdad que se sienten más tranquilas en su colonia en comparación con las demás sobre las que han oído o presenciado actos violentos.

En Llano Largo también ha habido delincuencia anteriormente, pero perciben que en la actualidad ha disminuido y sólo por las noches puede ser más visible, por lo que evitan estar en la calle o fuera de su colonia a esas horas.

En esta comunidad los problemas que identifican las mujeres en cuanto al espacio público son menos complicados que los que se observan en la colonia Zapata, además de ser muy puntuales y consensuados: banquetas e iluminación en determinadas calles y mejorar las condiciones del drenaje y el manejo de basura.

Análisis del discurso: testimonios de la vivencia de las mujeres.

A partir de una síntesis estructurada se realizó el análisis del discurso, de 19 grupos de entre 3 y 8 participantes, en los cuales las participantes expresan la descripción vivencial y su correspondiente posicionamiento actitudinal hacia el contexto del sitio o colonia en que habitan. El trabajo se realizó sobre una dinámica de grupo de carácter no directivo, en la cual se sitúa como centro de la plática el tema “la colonia y sus necesidades o los espacios de necesaria intervención”.

La fiabilidad dentro de cada segmento se establece por redundancia de los discursos, ya que en ambos sitios encontramos altos niveles de saturación en los discursos de los distintos perfiles participantes. Es decir, sin importar el rango de edad, las principales preocupaciones son las mismas dado que se repiten una y otra vez.

El enfoque cualitativo utilizado en esta prospección es de claro interés para la elaboración de las hipótesis acerca de lo que está sucediendo y las posibles vías de trabajo para mejorar el espacio público de los sitios estudiados.

A continuación se presentan también los resultados de las encuestas realizadas en ambos sitios. Dicho ejercicio semiestructurado sirvió para arrojar hallazgos sobre aspectos muy específicos del espacio público.

Categorías analizadas en los sitios

El orden en que se enuncian las 11 categorías de evaluación del espacio público corresponde a una conversación que va de los temas generales para, posteriormente, entrar a los detalles particulares. Por lo tanto, este orden no significa una jerarquía de valor para las dimensiones analizadas dentro del estudio.

CATEGORÍAS ANALIZADAS EN LOS SITIOS

CATEGORÍA	COLONIA ZAPATA	POBLADO DE LLANO LARGO
 <p>OLORES, HIGIENE Y SONIDO</p> <p>Se refiere a la presencia en el espacio público de ciertos elementos subjetivos relacionados con los sentidos y sensaciones de las personas y que pueden mejorar la experiencia de estar en él.</p>	<p>El mal estado del drenaje que deriva en constantes desbordamientos y aguas negras por las que tiene que caminar la gente, aunado al deficiente manejo de la basura que generan un ambiente pestilente y enfermedades.</p> <p>Se siente permanente intranquilidad por los sonidos de balazos. Dar solución a los problemas de drenaje, basura e inseguridad es altamente prioritario para permitir la expansión de la vida social y el desarrollo de espacios públicos.</p>	<p>El mal estado del drenaje y el deficiente manejo de la basura aparecen nuevamente como un problema perenne que provoca un malestar generalizado.</p> <p>Adiferencia de la colonia Zapata, en Llano Largo la violencia y el sonido de balazos no son omnipresentes. El terror no se ha apoderado del discurso, por tanto, existe mayor capacidad de propuesta y entusiasmo en cuanto a la rehabilitación de espacios comunes para la vida cotidiana.</p>
 <p>HABITABILIDAD DEL ESPACIO</p> <p>Son las características que hacen que el espacio público ofrezca condiciones de seguridad, confort y que invite a estar en él más allá de simplemente transitarlo.</p>	<p>Existe un sentimiento constante de intranquilidad, además de la percepción de que en cualquier momento se puede suscitar una balacera o acto violento y, por tanto, sin importar el lugar u hora del día, las personas se están exponiendo al estar en la calle.</p> <p>La colonia Zapata se percibe peligrosa por la noche y no es un lugar que se transite por gusto. Se sale de casa únicamente por la necesidad de llevar a cabo las actividades básicas: trabajar, estudiar, hacer las compras y en trayectos directos.</p>	<p>La vida social y comercial es dinámica: al habitar en una zona que solía ser un "pueblo", esas dinámicas permanecen: tienen un fuerte sentido de arraigo, pertenencia y orgullo hacia sus espacios públicos, como la plaza, la primaria, etc. Además, las personas se conocen y respetan entre sí.</p> <p>Hay quienes producen y venden en la zona de puestos y negocios. Las mujeres no expresan tener miedo a estar afuera, el hecho de que todos se conocen, ayuda a reforzar su percepción de seguridad</p>



CATEGORÍA	COLONIA ZAPATA	POBLADO DE LLANO LARGO
<p data-bbox="256 401 537 468">USOS Y EQUIPAMIENTOS</p> <p data-bbox="224 516 570 657">El uso se refiere a las actividades que ahí ocurren, si en la zona existen áreas exclusivas para la vivienda o se combinan con comercios, servicios, etc.</p> <p data-bbox="224 688 570 888">El equipamiento se refiere los edificios o áreas que proveen de servicios específicos a las personas en el espacio (pueden ser cafés, farmacias, escuelas, hospitales, tienditas, panaderías, entre otros).</p> <p data-bbox="224 919 570 1318">Los usos y el equipamiento son importantes porque las personas que cuidan y hacen el trabajo del hogar podrán tener acceso a los espacios necesarios para atender esas necesidades; cuando no existen usos y equipamiento para todas las personas, significa que los edificios o servicios atienden solo ciertas necesidades, dejando de lado las necesidades de algunos grupos.</p>	<p data-bbox="634 405 980 930">Recientemente se han completado los espacios de “consumo masivo” que cierran la propuesta del mercado hacia las mujeres, construyendo la idea de “ya tenemos de todo aquí” gracias al supermercado que se ubica a la entrada a la colonia (Soriana). Solo parece que se sale de la colonia para estudiar y el resto es la casa, la plaza comercial, el cine y el mercado. En contraste con esta dinámica se encuentra la constante clausura de pequeños negocios a causa de la extorsión imperante en la zona.</p> <p data-bbox="634 961 980 1224">Predomina la noción de despojo, de que todo tiene dueño: desde los espacios públicos -como las canchas-, hasta las oportunidades de desarrollo económico a través de pequeños negocios como la venta de ropa de segunda mano en el patio de casa.</p>	<p data-bbox="1049 405 1395 783">Se identificó la necesidad de mejorar las condiciones y el servicio del centro de salud debido a que está ubicado muy cerca del contenedor de basura del mercado por lo que se percibe un olor fétido constantemente. Además, las mujeres expresan la falta de medicamentos y personal insuficiente para atender a la comunidad, particularmente en casos de emergencia por las noches.</p> <p data-bbox="1049 814 1395 1014">Por otra parte, es de destacar el abandono que existe del mercado municipal, el cual no es usado por los comerciantes, quienes prefieren continuar vendiendo sobre las banquetas que rodean al mismo.</p>



CATEGORÍA

COLONIA ZAPATA

POBLADO DE LLANO LARGO

MOVILIDAD

Son las características del entorno y la infraestructura que permiten el tránsito y traslado de todas las personas sin importar sus condiciones físicas, de género, raza, edad, modo de transporte, etc.

Esto implica que la calle tenga elementos como banquetas, rampas para accesibilidad universal, ciclovías, carriles exclusivos para transporte público, entre otros.

La colonia Zapata está comunicada a través de una red de transporte comprendida por el Acabús, camiones, camionetas y taxis. Sin embargo, ante la inseguridad que predomina en la colonia, este servicio de transporte público es frágil. Constantemente deja de funcionar, dejando sin opciones a los habitantes. Por las noches no hay oferta y en caso de requerir transportarse, las mujeres prefieren caminar antes que subirse a los taxis que en este horario se perciben más peligrosos.

Las banquetas y espacios para caminar (principal forma en que se mueven las mujeres) se identifica como el tema prioritario a resolver. En general se observa la falta de banquetas o banquetas muy angostas y obstruidas por diferentes elementos como comerciantes, árboles, postes, etc. Hoyos, socavones, basura y agua estancada también son elementos que dificultan el andar en Llano Largo.

Por otra parte, se advierte el mal estado y la deficiente oferta de transporte público. Existen pocas unidades de combis, los taxis son tardados y particularmente, se echa de menos el antiguo camión especial para personas con discapacidad.



ILUMINACIÓN

Es el alumbrado público proporcionado con energía eléctrica en el espacio público una vez que el sol se oculta.

La iluminación es básica para que un espacio sea ocupado y percibido como seguro por las noches.

En la colonia Zapata las mujeres jamás salen de casa en la noche y esperan no tener nunca ninguna emergencia a esas horas. Se advierte la falta de alumbrado público, el mal estado del existente y el exceso de maleza y vegetación. Esta situación, aunada a la inseguridad que se vive en la colonia generan un miedo constante que se asocia a la posibilidad de ser asaltada, raptada, etc.

De igual forma que en la colonia Zapata, la falta de alumbrado público es uno de los principales problemas a resolver en Llano Largo. La carencia de iluminación es asociada, en este caso, al peligro de ser "levantadas" o robadas.

CATEGORÍA	COLONIA ZAPATA	POBLADO DE LLANO LARGO
	<p>No existen.</p>	<p>No existen.</p>
	<p>El espacio destinado para la movilidad, en este caso las banquetas, están tomadas por diversos actores y elementos. Entre ellos destacan comercios, jardineras de los vecinos, árboles, coches chatarra e incluso personas sin hogar que acumulan sus pertenencias en la vía pública. Aunado a lo anterior y en detrimento de la accesibilidad en la colonia, se encuentra nuevamente el factor drenaje, cuyo mal estado provoca inundaciones, encharcamientos y mal olor.</p>	<p>No existen semáforos de ningún tipo. Esta carencia, vulnera la seguridad de todas las personas que caminan, particularmente personas mayores.</p> <p>Las banquetas y espacios para transitar a pie se presentan como el tema prioritario a resolver. En general, se observa la falta de banquetas y banquetas muy angostas u obstruidas por diferentes elementos como comerciantes, árboles, postes, etc. De igual forma, se advierte la dificultad de movilidad que enfrentan las personas en silla de ruedas tras la falta de pavimentación y elementos como rampas, banquetas, etc.</p>

CATEGORÍA

COLONIA ZAPATA

POBLADO DE LLANO LARGO

SEÑALÉTICA

Son indicaciones con letreros, pintura y/o señales específicas (en el caso de personas ciegas) que nos indican nuestra ubicación, información sobre lugares de interés, distancias a las que se encuentran, entre otros datos que nos sirven para ubicarnos en el entorno.

La señalética nos ayuda no sólo a situarnos, sino a seguir ciertas reglas para hacer un espacio más habitable y seguro.

La falta de señalética es generalizada en la colonia. La forma en que las personas se orientan es a través de referentes físicos en el espacio. Nombres y números de calles son la principal carencia, seguido de señalización para las zonas escolares.

Falta señalización en todo el poblado. Se identifica que la forma de orientación es a través de referencias presentes en el espacio público.

De igual forma, se destacan la falta de pasos peatonales, lo cual, combinado con la ausencia de semáforos incrementa la percepción de inseguridad al transitar por la comunidad.

MOBILIARIO URBANO

Se define como los “muebles” u objetos que son para uso público y que se instalan en el espacio público como banquetas, parques, plazas, calles y que son para uso de quienes transitan y habitan y que, en su conjunto, hacen más placentero y cómodo el uso de esos espacios, además de que incentivan la permanencia en ellos.

Ejemplos de mobiliario urbano: bancas, bebederos, elementos que dan sombra, botes de basura, cámaras, botones de pánico, entre otros.

El mobiliario urbano es precario y se tiene la noción de que el mal estado de este es provocado por el descuido de los propios habitantes. La vandalización y el hurto agudizan esta carencia.

Como se ha mencionado anteriormente, la basura y su manejo son un problema prioritario a resolver. Además de la falta de mobiliario, se identifica también la carencia de un servicio de recolección y limpia frecuente.

Otros aspectos que sobresalen son las piedras filosas en el área de juegos infantiles, así como los aparatos para ejercicio, porterías y aros de basquetbol en mal estado, oxidados, rotos y abandonados. De igual forma, se observó el desuso de una cancha de basquetbol en perfecto estado a causa de la carencia de elementos de sombra.



CATEGORÍA

COLONIA ZAPATA

COMUNIDAD DE LLANO LARGO

SEGURIDAD

Se refiere a la presencia de elementos en el espacio público que lo hagan un lugar seguro para transitar y estar, sin importar la hora del día.

Se alude a la colonia Zapata como un espacio estigmatizado, señalado, atravesando actualmente un pico de violencia. El terror está presente todo el tiempo y en todo lugar. Incluso el hogar propio ha dejado de ser un lugar de resguardo ante el exterior. El acoso, los asaltos, las desapariciones y balaceras mantienen a las mujeres de todas las edades en un constante estado alerta.

Las mujeres sienten inseguridad y ésta es generada por agentes externos a la comunidad. Los levantamientos y rapto de mujeres son una preocupación que atraviesa el discurso. Ante la inseguridad provocada por el exterior, se percibe el alivio de estar en una comunidad donde todos se conocen.

ÁREAS VERDES

Se refiere a la presencia de elementos vegetales de todo tipo en el espacio público que pueden mejorar la experiencia del uso de éste, ya que proveen sombra, mejoran la calidad del aire, protegen del clima, mejoran la percepción y habitabilidad del espacio, entre otras.

En un contexto de alta inseguridad, la abundante vegetación combinada con un deficiente alumbrado público es percibida como un factor que incrementa la peligrosidad en las calles. Si bien se expresa el gusto y aprecio por la vegetación y la sombra que provee en un ambiente tan caluroso, también es cierto que se asocia más a situaciones de peligro que de beneficios.

Esta comunidad es una zona con gran cantidad de vegetación. Dicha condición genera la proliferación de animales como culebras y arañas que ponen en riesgo principalmente a los niños. De igual forma, se advierte de la presencia de panales de avispas y abejas en los árboles de la zona. Sin embargo, es importante mencionar que las mujeres manifiestan sentir que el verdor las hace sentir que su comunidad es bonita.

RECOMENDACIONES DE INTERVENCIÓN A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA METODOLOGÍA CIUATL



CATEGORÍA	COLONIA ZAPATA	POBLADO DE LLANO LARGO
OLORES, HIGIENE Y SONIDO	<p>La colonia Zapata requiere con urgencia la intervención y mejora en infraestructura del drenaje y coladeras. El mal estado del mismo no solo genera un hedor constante sino que provoca afecciones físicas como hongos en la piel de quienes transitan por la zona.</p>	<p>Llano Largo también requiere la mejora del drenaje ya que en época de lluvias las inundaciones llegan a durar dos semanas.</p>
HABITABILIDAD DEL ESPACIO	<p>Apropiación comunitaria de los espacios de encuentro y convivencia. Es necesario identificar aquellos espacios informales que la comunidad usa y convertirlos en espacios de convivencia y deportivos. Las personas que viven en contextos de violencia extrema, necesitan espacios de recreación que propicien la regeneración del tejido social. Específicamente en la colonia Zapata es importante que los espacios sean abiertos e inapropiables, que no generen posibilidad de cobro por usarlos y que estén bien iluminados.</p> <p>Promoción de actividades eventuales que dinamicen los espacios de relación y las calles del entorno. Es importante que se realicen actividades lúdicas, culturales o deportivas en los espacios de relación del entorno para diversificar el uso que</p>	<p>Creación de espacios de esparcimiento comunitario. Más allá de canchas deportivas, pensar en otro tipo de espacios que puedan dotar de un sentido de comunidad. Dado que actualmente las canchas son consideradas espacios para los hombres, es importante generar espacios de claro uso mixto y en los que se puedan llevar a cabo diversas actividades al mismo tiempo con el fin de incentivar el uso por ambos sexos. Ej. pistas de patinaje y patineta.</p> <p>Mejoramiento de espacios de encuentro. identificando aquellos espacios informales que la comunidad usa y convertirlos en espacios de convivencia que puedan ser apropiados por más personas. En este caso el punto central son la plaza y el mercado, por lo que las intervenciones alrededor de los mismos se</p>

CATEGORÍA	COLONIA ZAPATA	POBLADO DE LLANO LARGO
	<p>se les da y brindar oportunidad a la relajación de los habitantes de la colonia. Algunas actividades que se pueden organizar son cine al aire libre, actividades infantiles, muestras de danza regional, torneos de handball, etc.</p> <p>Garantizar el buen mantenimiento de la iluminación así como su funcionamiento en horario nocturno, priorizando las rutas más usadas por las mujeres y las zonas que ellas reportan como inseguras por su falta de iluminación. Distribuir iluminación de manera homogénea y sin obstrucciones, iluminar las calles, intersecciones, puntos de acceso y áreas con señalización peatonal evitando colocar elementos que obstruyan la luz de las lámparas (vegetación principalmente). Es importante, también, evitar los contrastes entre zonas muy iluminadas y poco iluminadas, tanto en los espacios públicos y senderos como en el acceso a las viviendas.</p> <p>Generación de acciones de política pública y campañas que ayuden a fomentar la equidad de género. Se recomienda regular el uso de imágenes y textos en el espacio público prohibiendo aquellos que difundan mensajes sexistas que objetiven o revictimicen a las mujeres o sean discriminatorios según la edad, origen, etnia, clase o identidad sexual de las personas.</p>	<p>antojan importantes para mejorar la convivencia y vida cotidiana. Es altamente recomendado el mejoramiento del arbolado, de banquetas, de los juegos infantiles, infraestructura peatonal básica como el balizado,</p> <p>Generación de acciones de política pública y campañas que ayuden a reducir el acoso e inseguridad a partir de la presencia de hombres alcoholizados en los espacios públicos (sobre todo por las tardes).</p> <p>Promoción de actividades eventuales que dinamicen los espacios de relajación y las calles del entorno, realizando actividades lúdicas o culturales en los espacios de relación del entorno para diversificar el uso que se les da, por ejemplo la organización de actividades como cine al aire libre o actividades infantiles. En este caso, es muy importante que las actividades que se organicen fomenten el respeto y participación de las mujeres. Se recomienda la provisión de actividades y servicios pasadas las 2 p.m., dado que es cuando sólo los hombres toman el espacio público.</p> <p>Visibilidad de las mujeres y su historia dentro de la memoria colectiva de la comunidad, reconociendo y resaltando el papel de las mujeres y sus contribuciones a la sociedad y a la vida cotidiana de la comunidad, a través del nomenclador (nombres de edificios, calles, plazas, parques y equipamientos), de esculturas, murales u otros elementos ornamentales, así como a través de exposiciones y otras actividades como fiestas, caminatas por espacios representativos, publicaciones o premios que sirvan para recordar y visibilizar la vida de las mujeres en la comunidad.</p>

CATEGORÍA

COLONIA ZAPATA

POBLADO DE LLANO LARGO

USOS Y EQUIPAMIENTOS



Reactivación del comercio de barrio a través de garantizar la seguridad y las acciones que reduzcan la extorsión a estos negocios. Así como garantizar buena iluminación alrededor de estos puntos de comercio.

Resignificar los espacios públicos secuestrados por extorsionadores al retomar todos los elementos de orgullo de la comunidad para resignificar la colonia y dejar de ser el "aquí matan".

Recuperar la memoria de la comunidad haciendo un registro de la documentación, la memoria oral, recuperando caminos, espacios o paisajes que favorezcan el **reconocimiento y participación** de la comunidad.

Mejorar la calidad en el servicio de salud pública. Se hace referencia a la falta de equipamiento, medicamentos y personal en el Centro de Salud. Así como la necesidad de **más consultorios** al servicio de la comunidad.

Mejorar la calidad en el servicio de salud pública y guardería. Se hace referencia a la mala ubicación del centro de salud y la guardería, ya que al estar tan cerca de la basura del mercado, hay un hedor constante. De igual forma, se expresa la falta de equipamiento, medicamentos y personal en el Centro de Salud.

Incentivar la plena utilización de la infraestructura generada. Generar incentivos para que comerciantes usen la infraestructura del mercado municipal. Así como **mejorar la cancha de basquetbol cercana a la secundaria a través de cuerpos generadores de sombra.**

En el poblado de Llano Largo los baños públicos se ubican en la plaza y el mercado, cerca de la zona de juegos infantiles, es por ello que se hace referencia a **baños más amplios, con cambiadores y de fácil acceso y uso para las niñas y los niños.** Se recomienda elaborar un **plan específico para su continuo mantenimiento** con responsabilidades claras, ya sea para la comunidad o para las autoridades.

MOVILIDAD



Garantizar seguridad para el funcionamiento adecuado de la red de transporte, ya que así podrá ser posible el crecimiento de los horarios de funcionamiento y un servicio sin interrupciones. Además, es necesario generar **acciones que reduzcan la extorsión a choferes y operadores** de transporte público.

Renovación y cambio de vehículos de transporte. Programas gubernamentales que permitan la **renovación de los vehículos** mediante financiamientos para eliminar por completo las "camionetas" adaptadas para el transporte que son hoy vehículos inseguros. Esta medida deberá acompañarse de política pública

Construcción de banquetas y creación de senderos, priorizando las avenidas principales, así como en las calles aledañas a la carretera y a las zonas que proveen servicio a las personas en la cúspide de la pirámide de la movilidad como las escuelas, el centro de salud, y otros a los que las personas acceden caminando. Es importante que estas banquetas tengan una buena área de servicio que provea de árboles, luminarias y bancas y, además, que sean accesibles. Se solicita también, la atención urgente para la reparación de socavones en el área.

Transporte público que conecte las diferentes actividades

CATEGORÍA	COLONIA ZAPATA	POBLADO DE LLANO LARGO
	<p>en la mejora de las concesiones que permita una mejor capacitación y condiciones laborales a chóferes.</p> <p>Paradas de transporte público que permitan visibilidad. Si bien hoy no existen paradas de transporte público, se recomienda que además de colocarlas, se diseñen de forma que no obstaculicen la visibilidad del espacio público ni generen percepción de inseguridad dentro de los mismos, con materiales transparentes, sin que sean tapados por carteles publicitarios u otros obstáculos.</p> <p>Implementación de transporte adecuado para las necesidades de personas con discapacidad. Señalética y semáforos auditivos para personas ciegas, rampas para personas con discapacidad motora, semáforos para personas sordas y transporte para personas con silla de ruedas.</p> <p>Garantizar que haya suficientes paradas de transporte para que los recorridos a casa no sean muy largos. Dotando tanto a las paradas de transporte como a los recorridos de elementos que mejoren la percepción de seguridad como iluminación suficiente, que sean desplazamientos accesibles para que pueda hacerlos todo tipo de personas y evitando las áreas monofuncionales.</p>	<p>cotidianas con paradas dotadas y entornos seguros, incrementando el número de unidades y equipando las paradas con bancas, botes de basura, sombras con árboles y techos para resguardarse de las inclemencias del tiempo; información de horarios, recorridos y botones de ayuda. Permitiendo que el transporte realice paradas según las demandas de las personas durante las horas de poca luz, con inclemencias del tiempo, en caso de personas con necesidades físicas o de accesibilidad, etc.</p> <p>Las mujeres manifiestan estar dispuestas a subirse a la bicicleta bajo mejores condiciones de seguridad, lo que abre la puerta a la creación de infraestructura ciclista o, por lo menos, a la reducción de velocidad e incremento de seguridad vial que lleven a incrementar el porcentaje de su uso.</p> <p>Transformación de la infraestructura peatonal alrededor de la plaza, mercado, cancha, escuela y el Centro de Salud. Dado que este es el centro de las actividades cotidianas, se recomienda la instalación de cebras, reductores de velocidad (que suplan los “topes” que se han instalado con ese fin) y diversa infraestructura de servicio como luminarias, arbolado, bancas. Creemos que esto forma parte de los incentivos para que los comerciantes regresen al mercado.</p>

CATEGORÍA	COLONIA ZAPATA	COMUNIDAD DE LLANO LARGO
 <p data-bbox="277 394 516 430">ILUMINACIÓN</p>	<p data-bbox="638 405 1398 478">Es sumamente importante incrementar la iluminación en ambos sitios ya que la falta de esta, está asociada al peligro de ser raptadas o víctimas de delincuentes.</p> <p data-bbox="638 506 1398 604">Garantizar el adecuado funcionamiento del alumbrado público, poniendo luminarias en los lugares más frecuentados por la comunidad. Es importante que el diseño de esta infraestructura impida la vandalización de las luminarias.</p> <p data-bbox="638 632 1398 758">Cambio o adaptación del mobiliario urbano, vegetación u otros elementos que entorpezcan las líneas de visión, evitando mobiliario urbano, vegetación, ornamentación y elementos de publicidad o señalización que obstaculice la visión de las personas que van caminando o para que las vean desde un vehículo.</p>	
 <p data-bbox="269 810 526 873">ESPACIOS PARA EL CUIDADO</p>	<p data-bbox="630 810 1373 936">Campañas de difusión y programas que integren acciones específicas para la ocupación y recuperación de los lugares de esparcimiento existentes en la colonia, como rutas y programas para llegar a estos lugares y retomar las calles para el uso de las mujeres y niñas.</p> <p data-bbox="630 968 1373 1203">Mejorar la oferta de equipamiento que contribuya a la autonomía de las personas y las tareas reproductivas, planificando y ubicando en el entorno de las viviendas los equipamientos que provean de diversos servicios: servicios culturales, recreativos, educativos, deportivos y de salud, con programas específicos adaptados a las singularidades de la población del entorno. En el caso de la colonia Zapata el equipamiento provee mejor oferta, en tanto en Llano Largo hay enorme oportunidad de mejora en la provisión de equipamiento más específico: rescate de terrenos para parques, incrementar la oferta de escuelas, etc.</p> <p data-bbox="630 1234 1373 1444">Diseñar y generar espacios para la corresponsabilidad de las tareas reproductivas y de cuidado, a través de espacios comunes en los espacios comunitarios con programas para socializar y distribuir los cuidados y las tareas domésticas. Por ejemplo, comedores o lavaderos comunitarios; espacios para la crianza compartida, o incluyendo espacios que puedan ser gestionados por la propia comunidad para autoorganizarse y compartir estas tareas. Se recomienda la creación de programas y campañas específicas para difundir sobre ello.</p>	
 <p data-bbox="233 1556 561 1591">DISEÑO UNIVERSAL</p>	<p data-bbox="630 1556 995 1730">Mantenimiento y limpia de calles y coladeras. Aunque se trate de infraestructura básica, ésta es muy importante para la ocupación del espacio y para la seguridad y disfrute de quienes más caminan que son las mujeres.</p>	<p data-bbox="1036 1556 1398 1654">Colocación de semáforos y pasos peatonales, particularmente en el cruce de las avenidas centrales (zona del mercado) y zonas escolares.</p>

CATEGORÍA

COLONIA ZAPATA

POBLADO DE LLANO LARGO

Evitar la obstrucción de las banquetas por comercio en calle y otros elementos, generando acciones de política pública y campañas que ayuden a reducir la invasión del espacio público. Así como **ampliar el ancho de las banquetas** de manera que permita el paso de personas, cochecitos y sillas de ruedas, proporcionando las condiciones físicas para una accesibilidad universal (rampas, señalización táctil, libre de obstáculos...). **En calles secundarias se recomienda colocar reductores de velocidad y el balizamiento de cebras**. En los entornos escolares y centros de salud, el balizamiento, señalización y reducción de velocidad son muy importantes. Colocación de semáforos y pasos peatonales. Particularmente en las zonas escolares y en avenidas principales como la Av. 12.

Al conocer los recorridos de proximidad de las mujeres, se recomienda el **diseño de rutas con un ancho de banquetas que permita el paso de personas, cochecitos y sillas de ruedas, que cuenten con cruces bien balizados que indiquen claramente el paso de peatones**. Esquinas con pasos de cebra a nivel de las banquetas e iluminación enfocada hacia las mismas. Además, que sean accesibles y sin elementos urbanos que dificulten la conectividad a pie, evitando en la red cotidiana barreras urbanas difíciles de cruzar. En ese sentido, **se recomienda que NO se construyan elementos de infraestructura como distribuidores viales y autopistas urbanas**.

Señalización en zonas escolares. Garantizar la seguridad de niños y niñas, señalizando las zonas escolares, colocando reductores de velocidad y colocando balizamiento y pasos peatonales.

Garantizar un servicio de transporte eficiente con horarios y rutas claros. Poniendo mapas o carteles en las paradas y estaciones con toda la información relativa al transporte: plano de la red de transporte, conexiones, horarios, tiempo de los recorridos, rutas accesibles y mapa detallado del entorno de las paradas del transporte en relación a la red cotidiana. Esta señalización tiene que ser fácilmente legible, visible y estar en constante mantenimiento. Esta recomendación forma parte de una política pública a un nivel mayor, pero se recomienda para integrar rutas alimentadoras de Acabús.

Mapas e información que muestren servicios relacionados con el cuidado y otros servicios (como espacios de apoyo en caso de violencia machista). Ubicando mapas o carteles informativos en lugares visibles con afluencia de personas indicando la localización de los equipamientos cotidianos y servicios públicos, espacios públicos, zonas comerciales, recorridos peatonales accesibles, estaciones y paradas de transporte público y que incluyan los espacios de apoyo en caso de violencia machista. Esta señalización tiene que ser visible, legible, en buen estado de mantenimiento, indicando el tiempo de cada recorrido (peatonal o en transporte público) que permitan la mejor administración de la movilidad del cuidado.

SEÑALÉTICA



CATEGORÍA

COLONIA ZAPATA

POBLADO DE LLANO LARGO



MOBILIARIO URBANO

Rehabilitación y remodelación del parque en Llano Largo que es usado de forma cotidiana y que es un espacio peligroso para niños y niñas debido al mal estado de los juegos. Se recomienda, además, un **programa constante de mantenimiento** que garantice que el parque permanezca en buen estado.

Diseño e implementación de espacios públicos que favorezca la diversidad de usos. Diseñando los espacios comunes derivado de las opiniones de niñas y mujeres. Por ejemplo, **la creación de un parque para patinar que requiere de mobiliario específico y que favorecería la ocupación de niñas y adolescentes** (más allá de las tradicionales canchas de uso tradicionalmente masculino), además de un diseño que permita que estos espacios cambien a lo largo del día para su ocupación por personas diversas en edad y necesidades.

Para estos espacios se recomienda la **instalación de arbolado que permita la sombra y una experiencia estética favorable como almendros y tamarindos, mesas, bancas y hasta juegos de mesa instalados** en el espacio. Todo esto permitirá el uso constante y variado por parte de las personas.

Elementos que contribuyan a mejorar la imagen y la belleza de los espacios, construyendo banquetas y otros espacios de relación con **vegetación, cuidando que las fachadas y otros elementos hagan agradable el espacio como murales de arte urbano, esculturas, instalaciones temporales,** etc.



SEGURIDAD

Más allá de la militarización de los espacios públicos, se recomienda **establecer una relación constante y de confianza entre autoridades de seguridad y las personas que habitan el espacio.** Conocer al jefe de sector y crear chats y espacios donde se pueda tener comunicación con los elementos de seguridad pública.

Incremento de elementos que reduzcan la posibilidad de actos delictivos como mayores luminarias. En los casos de mayor violencia, se recomienda la instalación de cámaras, botones de pánico y protocolos para pedir ayuda.

Puntos de auxilio. Señalética, protocolos, campañas, botones, etc. que provean de una red de información y ayuda a las mujeres en relación a la prevención, sensibilización, respuesta e implicación comunitaria en casos de violencia machista. Esta red debería incluir **espacios de ayuda, como estaciones de policía, botones de pánico que se complementen con vigilancia informal vecinal,** además de proporcionar atención en horarios nocturnos. Específicamente en el caso de la colonia Zapata, es primordial garantizar la seguridad de quienes colaboran en espacios como los CDC.

Eliminación de muros ciegos y áreas abandonadas en las rutas comunes. Evitar paredes continuas sin ventanas ni otros usos como algunos vallados de parques, fachadas de edificios, etc., de forma que permitan ver las actividades que hay detrás. En los casos que sean fachadas de edificios en desuso, por ejemplo, aprovechar las superficies de los muros para arte urbano como murales. Se recomienda para su elaboración el crear programas para jóvenes mujeres artistas.

CATEGORÍA

COLONIA
ZAPATA

POBLADO DE
LLANO LARGO

ÁREAS VERDES

Generación de redes de apoyo en casos de violencia sexual o de género contra las mujeres. En conjunto con INMUJERES y vecinas de la comunidad, realizando campañas para la sensibilización en el apoyo vecinal a mujeres que han vivido violencia machista, lideradas tanto por las instituciones como por organizaciones feministas y que aborden las especificidades del contexto y los diferentes tipos de violencia machista que se viven en las comunidades.

Mantenimiento adecuado de la vegetación y otros elementos que puedan entorpecer la visión. Es necesario generar programas de mantenimiento y poda de árboles y retiro de maleza excesiva, la cual además de obstaculizar la visión, es punto de generación de plagas.

Elementos que contribuyan a mejorar la imagen y la belleza de los espacios, construyendo banquetas y otros espacios de relación con vegetación, cuidando que las fachadas y otros elementos den belleza y hagan agradable el espacio como murales de arte urbano, esculturas, instalaciones temporales, etc. Se recomienda generar un programa de mejora del paisaje urbano que tenga en cuenta la belleza del espacio público y la mejora de las fachadas de los edificios. Se recomienda colocar en zonas habitacionales árboles aromáticos y frutales que puedan ser cuidados por vecinos, en tanto en las zonas de tránsito se recomienda colocar árboles que den buena sombra y que sean agradables a la vista.

REFLEXIONES FINALES

Derivado de los pilotos realizados en dos sitios de Acapulco, en los polígonos dentro del poblado Llano Largo y la colonia Emiliano Zapata, resaltamos que en el momento de aplicación de la metodología hubo diferentes aprendizajes y oportunidades de mejora en las diferentes etapas de la aplicación.

Nos dimos cuenta de que para la aplicación de esta metodología, es necesario que los diferentes niveles de gobierno (local, municipal, estatal y/o federal) cuenten con un alto nivel de comunicación, coordinación y alineación de expectativas, ya que al ser una intervención local, no se deben pasar por alto las acciones que se han realizado en el pasado en el sitio a intervenir.

Asimismo, resultó ser fundamental realizar una visita previa en el espacio a intervenir, así como identificar los lugares en donde se llevarán a cabo las actividades con las mujeres. Específicamente para los grupos de discusión, se debe garantizar que el lugar seleccionado sea considerado neutral con el objetivo de que las mujeres puedan expresarse con libertad acerca de las problemáticas que presentan su localidad. En caso de ser un entorno con altos índices de violencia, se recomienda definir estos lugares en coordinación con la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana correspondientes.

Es recomendable que las personas o autoridades del lugar a intervenir puedan apoyar con el reclutamiento de los grupos para los focus groups o grupos de discusión, pero para ello es importante generar confianza, por lo que se sugiere que esta labor se realice por personas que forman parte de la comunidad o que la conozcan bien ya que tendrán el mejor termómetro del contexto.

En el caso del trabajo de campo, los hombres pueden participar, sin embargo nunca se debe perder de vista que la aplicación de esta metodología tiene como objetivo recoger la perspectiva de las mujeres, por lo que habrá que buscar que la participación masculina sea puntual, oportuna y limitada a cuestiones logísticas.

Para los grupos de discusión, es indispensable que estos sean impartidos por personas o profesionales plenamente capacitadas en la materia, que sean ajenos al entorno, ya que en este tipo de estudios sociológicos (como los grupos de enfoque) requieren conocimientos de control de grupos, poder concentrar la atención de muchas personas en un tema y sobre todo porque, en el caso de realizarse en entornos de mucha violencia, se necesita poder desenfocar a las personas del discurso recurrente y responder ante ciertas manifestaciones de forma neutral.

Finalmente y con el fin de aprovechar el máximo potencial de esta metodología, es importante que los resultados obtenidos a través de la participación ciudadana en la investigación de campo sean utilizados en la priorización, diseño y desarrollo de las propuestas de intervención y política pública. Es decir, generar propuestas centradas en las personas.

La granularidad de este estudio tiene la ventaja de que una vez que se obtienen los resultados, estos pueden retomarse de manera individual en cada una de las categorías que se consideren necesarias, a fin de que se puedan diseñar estrategias y líneas de acción de acuerdo al proyecto de intervención. Es decir, esta metodología tiene la bondad de facilitar la priorización de acciones e intervenciones a realizar a partir del equilibrio entre las necesidades recabadas y la viabilidad económica, técnica y presupuestal.

Los proyectos piloto de la Metodología CIUATL que se realizaron en Acapulco no llegaron a implementar el punto cuatro de la metodología referente a Talleres de Urbanismo Feminista, sin embargo, es altamente recomendable dar continuidad a este último paso ya que marcará el inicio de una relación constante y de reciprocidad de SEDATU para con la comunidad, lo que traerá como consecuencia una mejor aceptación de los proyectos y, principalmente, un uso y apropiación del espacio público por parte de todas las personas, principalmente de las mujeres y niñas.

Bibliografía

Lerner, G. (1986). *La Creación del Patriarcado*. Madrid, España: Editorial Crítica.
INEGI. (2016). *Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH)*.

Vilanova, À. P. (11 de 12 de 2019). *URBANISMO COTIDIANO transformaciones urbanas con perspectiva de género*. Obtenido de Collectiu Punt 6:
https://punt6.files.wordpress.com/2013/11/urbanismocotidiano_presentacic3b3n_seep-diba.pdf



DESARROLLO TERRITORIAL

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



MUJERES
EN EL TERRITORIO